

Zürich allzeit bereit: Produktionsprozess

Statistiktage

20. November 2017

Dr. Rolf Schenker



Stadt Zürich
Statistik

Zürich allzeit bereit: Produktionsprozess

Inhalt

1. Bisheriges Vorgehen
2. Neues Vorgehen
3. Rollen
4. Unterstützung durch IT
5. Erfahrungen



Bisheriges Vorgehen (1)

- Jahresplanung im Herbst definiert, wann welches Thema wie kommuniziert werden soll
- Auslöser für eine Publikation
 - Neue Daten verfügbar
 - Externe Ereignisse
 - Zu welchem Thema haben wir schon lange nichts mehr gemacht?
 - Was haben wir schon immer so gemacht?

Entscheid → Datenbezug → Auswertung → Publikation

Bisheriges Vorgehen (2)

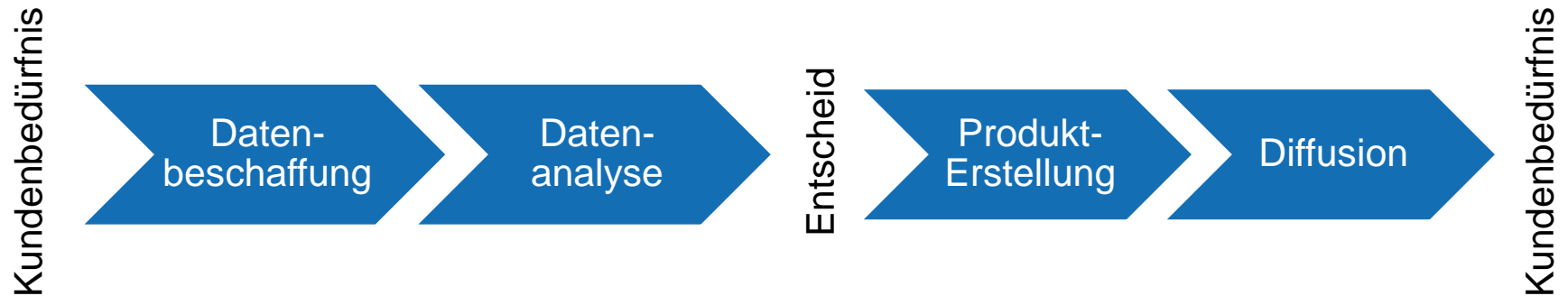
Vorteil: Planbarkeit

- auch mit externen Beteiligten
- für persönliche Planung

Nachteil: Flexibilität

- neue Themen
- Daten-Verfügbarkeit
- News-Gehalt der Daten

Neues Vorgehen



- Nicht jede Datenanalyse führt zu einer Publikation
- Auch Aktualisierungen von Daten auf Webseite/App sind Publikationen!
- Planbarkeit
 - Vorher: «Am 23. September publizieren wir einen Webartikel zu...»
 - Neu: «Am 23. September publizieren wir im Thema ...»

Entscheid

Aktualisierung der Daten
auf Webseite, OpenData, App, Medienmitteilung

Grundangebot

- regelmässig gleich aufbereitet, möglichst automatisiert
- Produktionszeit ist kurz und lässt sich gut einschätzen
- Wird unabhängig vom Inhalt der Daten erstellt
- Gefäss-spezifisch aufbereitet, aber überall gleichzeitig publiziert

Vertiefte Analysen
Webartikel, «Analyse»

Flexibles Angebot

- einmalig von Hand aufbereitet
- Weniger Zeitdruck, da Grundangebot bereits publiziert ist

Rollen (1)



Datenverantwortliche (z.B. SAKE)

- Kennt das Datenangebot
- Bezieht die Daten und stellt sie bereit

Themenverantwortliche (z.B. Armut)

- Kennt sich inhaltlich aus
- Macht Datenanalysen

Kundenbedürfnis-Verantwortliche

- Kennt die Kundenbedürfnisse (aus Anfragen, Zugriffszahlen auf Webseiten, Leserzahlen von Publikationen etc.)

Rollen (2)



Gefäss-Verantwortliche (z.B. App)

- Kennt das Gefäss und was damit möglich ist

Portfolio-Verantwortliche

- Koordiniert Themen, Gefässe und Termine

Vorteile

- Einheitliche Vorgehensweise
- Konsistenter Auftritt
- Verschiedenen Tätigkeiten + Fähigkeiten sichtbar
- Arbeitslast gut verteilbar machen

Unterstützung IT-seitig (in Umsetzung, 1)

Sharepoint

Zeigt die Zusammenhänge von Daten, Themen, Gefässen und Angeboten

- Datensatz der Strukturerhebung wird in verschiedenen Themen verwendet: Konfession, Arbeitsmarkt, ...
- Thema «Armut» stützt sich auf verschiedene Datensätze: Steuerdaten, SAKE, Sozialhilfe, ...
- Thema «Armut» wurden in verschiedenen Angeboten behandelt

Unterstützung IT-seitig (in Umsetzung, 2)

SAS

Erstellt automatisch Auswertungen, sobald neue Daten zur Verfügung stehen

- zur Qualitätssicherung
- für die wichtigsten Aussagen
 - Grundlage für den Entscheid
- fürs Grundangebot

Erfahrungen

Umdenken im Haus

- Ersatz der Jahresplanung
- neue Arbeitsweise

Umsetzung des Grundangebots braucht Zeit

- Zur Zeit vor allem auf Kosten grösserer Publikationen

Grundangebot wird automatisch erstellt und rasch publiziert.
Das Warten auf grössere Publikationen entfällt.

Bessere Bedienung spezifischer Kundengruppen

Weiterhin gute Medienpräsenz, Aufwand dafür ist kleiner

Zürich allzeit bereit: Produktionsprozess

Herzlichen Dank für Ihr Interesse!

Merci beaucoup pour votre attention !

