



Wie Cloud-Lösungen Erhebungsprozesse verbessern

Vereinfachte Prozesse und höhere Datenqualität
am Beispiel Gemeindefinanzstatistik

Schweizer Statistiktage 2019
LUSTAT Statistik Luzern - Cuno Lanz

Inhalt

1. Einleitung
2. Prozessverbesserung
3. Erhebungstool
4. Qualitätsmerkmale
5. Erkenntnisse
6. In eigener Sache

Inhalt

1. **Einleitung**
2. Prozessverbesserung
3. Erhebungstool
4. Qualitätsmerkmale
5. Erkenntnisse
6. In eigener Sache

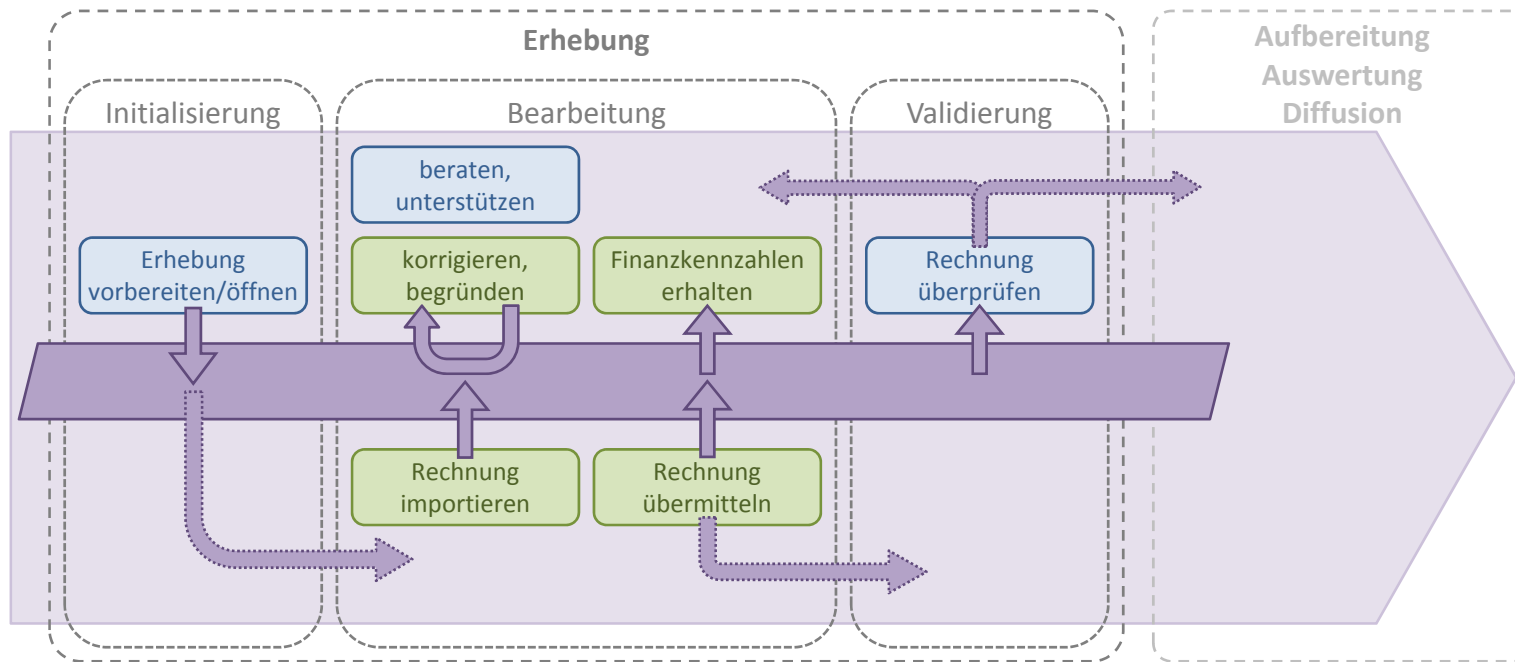
1. Einleitung

- Ausgangslage: Gemeindefinanzstatistik nach HRM1
 - Wiederholungen, Medienbrüche
 - Aufwändig, fehleranfällig
 - Hauptakteur: LUSTAT
- Projekt: Revision Gemeindefinanzstatistik Luzern
 - Prozessverbesserung
 - Erhebungstool (Cloud-Lösung)

Inhalt

1. Einleitung
2. **Prozessverbesserung**
3. Erhebungstool
4. Qualitätsmerkmale
5. Erkenntnisse
6. In eigener Sache

2. Prozessverbesserung



Legende

- = Statistikprozess
- = LUSTAT
- = Gemeinden
- = Erhebungstool

Inhalt

1. Einleitung
2. Prozessverbesserung
3. **Erhebungstool**
4. Qualitätsmerkmale
5. Erkenntnisse
6. In eigener Sache

3. Erhebungstool

- Zentrale Web-Anwendung für alle Beteiligten
 - Über gesamten Erhebungsprozess
 - Plausibilisiert Rechnungen automatisch
 - Importiert direkt aus der Finanzbuchhaltung
 - Exportiert direkt in das Data-Warehouse
- Massgeschneiderte Cloud-Lösung
für die Gemeindefinanzstatistik

Inhalt

1. Einleitung
2. Prozessverbesserung
3. Erhebungstool
4. **Qualitätsmerkmale**
5. Erkenntnisse
6. In eigener Sache

4.1. Q-Merkmal: Cloud-Lösung

- Keine Applikationen installieren
 - Vertrauenswürdiger Hosting Provider in CH
 - Offengelegter Programm-Code (Open Source)
 - Verschlüsselte Datenkommunikation & -speicherung
 - Vertrauliche Nachrichten
 - Hauptakteure: Gemeinden
- Verbesserung der Datenqualität und -sicherheit

4.2. Q-Merkmal: Effizienz

- Zentrale Plattform ohne Medienbrüche
- Prozessphasen = Aufgabenpakete
- Gemeinden arbeiten autonom, in einer Phase
- Automatischer E-Mail-Versand
 - Bei Phasenwechsel
 - Vor Fristüberschreitung

→ Verbesserung des Ressourceneinsatzes

4.3. Q-Merkmal: Bedienfreundlichkeit

- Ausgelegt für gelegentliche Nutzung
- Prozessorientierte Seitenstruktur
- Kontenimport mit Assistent
- Kontenänderungen im Erhebungstool

0	ALLGEMEINE VERWALTUNG	1'237'411.06	
01	LEGISLATIVE UND EXEKUTIVE	355'850.72	
011	Legislative	355'850.72	
3	AUFWAND	355'850.72	
30	PERSONALAUFWAND	163'720.72	
300	Behörden und Kommissionen	99'700.00	
3000	Löhne, Tag- und Sitzungsgelder an Behörden und Kommissionen	99'700.00	
0110	3000.00	Kommissionsentschädigungen	15'000.00
0110	3000.04	Sitzungsgelder	84'700.00

4.3. Q-Merkmal: Bedienfreundlichkeit

- Mängel: Warnfarben, ausführlich, Ist-/Soll-Werte

PL.02: Totale Investitionsrechnung

Die Ausgaben (Sachgruppe: 5; Saldo: 1'265'300.00) und Einnahmen (Sachgruppe: 6; Saldo: -300'000.00) stimmen nicht überein. Bitte korrigieren Sie die Verbuchung.

PL.05: Verbuchung Erfolg 3

Das Gesamtergebnis von Aufwand und Ertrag (Sachgruppen: 3, 4; Saldo: 751'292.64) stimmt nicht mit dem Abschluss allgemeiner Haushalt (KST/KTR: 9990 und Sachgruppe: 900; Saldo: 0.00) überein. Bitte korrigieren Sie die Verbuchung oder begründen Sie die Abweichung.

Begründung

→ Verbesserung der Nutzererfahrung

4.4. Q-Merkmal: Plausibilisierung

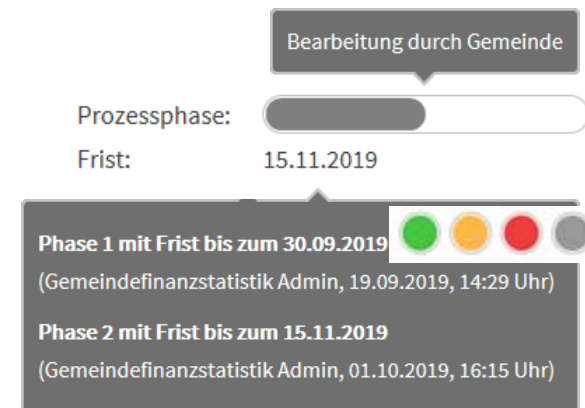
- Import
 - Dateiformat, Zuordnungen etc.
- Innere Konsistenz
 - Abschlussbuchungen, Verrechnungen, Umlagen
- Externe Vorgaben
 - Kontenrahmen, Finanzausgleich, Steuern

→ Verbesserung der Vergleichbarkeit

4.5. Q-Merkmal: Transparenz

- Grafische Visualisierung
 - Status
 - Datenqualität
- Nachvollziehbarkeit
 - Änderungsprotokoll
 - Begründete Warnungen
- Finanzkennzahlen

→ Verbesserung der Prozessübersicht



Inhalt

1. Einleitung
2. Prozessverbesserung
3. Erhebungstool
4. Qualitätsmerkmale
5. **Erkenntnisse**
6. In eigener Sache

5. Erkenntnisse

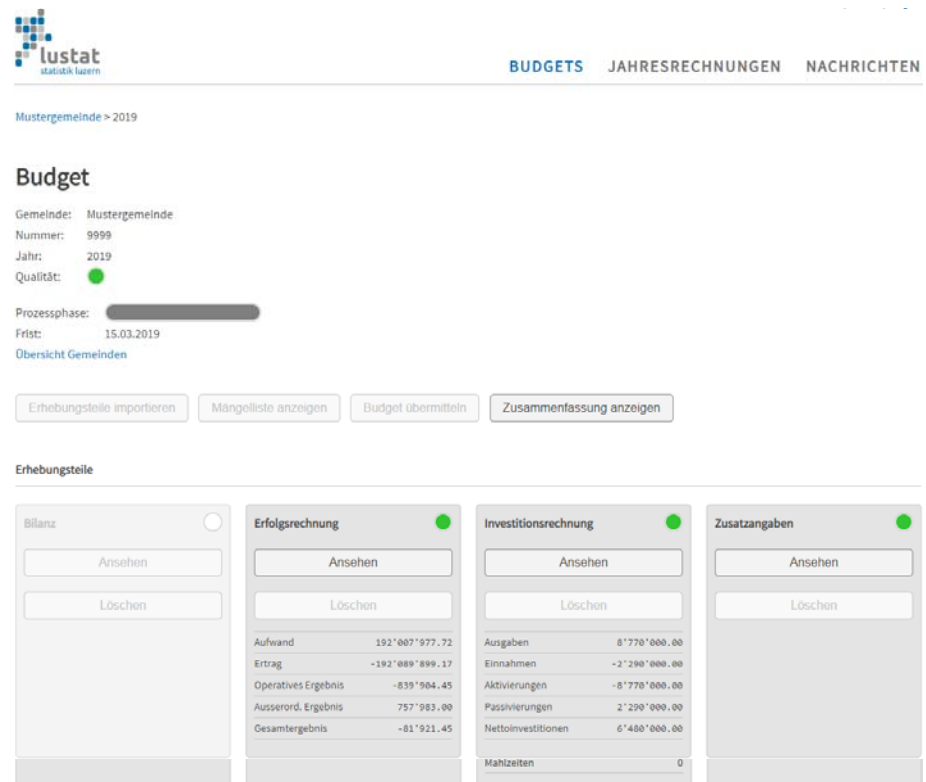
- Betroffene von Anfang an involvieren
- Pilotphase einplanen
- Mit kleinem Set an Plausibilisierungsregeln starten
- Erhebungstool muss Prozess adaptieren
(und nicht umgekehrt)

Inhalt

1. Einleitung
2. Prozessverbesserung
3. Erhebungstool
4. Qualitätsmerkmale
5. Erkenntnisse
6. **In eigener Sache**

6. In eigener Sache

- Erhebungstool ist universell einsetzbar
- Kanton Aargau hat diese Cloud-Lösung übernommen
- Weitere Kantone sind willkommen!



The screenshot shows the 'lustat' web application interface. At the top, there are navigation tabs for 'BUDGETS', 'JAHRESRECHNUNGEN', and 'NACHRICHTEN'. The main content area is titled 'Mustergemeinde > 2019' and 'Budget'. It displays metadata for the budget: 'Gemeinde: Mustergemeinde', 'Nummer: 9999', 'Jahr: 2019', and 'Qualität: [green dot]'. A progress bar indicates the 'Prozessphase' with a deadline of '15.03.2019'. Below this, there are four buttons: 'Erhebungsteile importieren', 'Mängelliste anzeigen', 'Budget übermitteln', and 'Zusammenfassung anzeigen'. The 'Erhebungsteile' section shows four columns of data, each with 'Ansehen' and 'Löschen' buttons. The columns are: 'Bilanz', 'Erfolgsrechnung', 'Investitionsrechnung', and 'Zusatzangaben'. The 'Erfolgsrechnung' and 'Investitionsrechnung' columns contain numerical data.

Erfolgsrechnung		Investitionsrechnung	
Aufwand	192'007'977.72	Ausgaben	8'770'000.00
Ertrag	-192'089'899.17	Einnahmen	-2'290'000.00
Operatives Ergebnis	-839'904.45	Aktivierungen	-8'770'000.00
Ausserord. Ergebnis	757'983.00	Passivierungen	2'290'000.00
Gesamtergebnis	-81'921.45	Nettoinvestitionen	6'480'000.00
		Mahlzeiten	0

VIELEN
DANK!